**Séminaire des 29 et 30/11/2017, Ifsttar Villeneuve d'Ascq**

# ATELIER

# Systèmes d’informations au sein de l’U-Cible

# Thème : Services collaboratifs

# Contexte

Permettre à chaque participant de présenter les services collaboratifs disponibles dans son établissement. D’évaluer leurs qualités, leurs faiblesses et leurs adaptations aux besoins et aux usages. Puis, d’échanger afin de proposer, si cela est possible, des pistes d’améliorations, de mutualisations, de lister les opportunités. Enfin, nous vous proposons de définir les priorités de mise en commun ou de co-construction des services collaboratifs qui seront nécessaires à l’U-Cible.

Atelier de 2h avec un groupe par établissement: 20 mn de préparation, 10 mn de restitution par groupe, 40 mn de synthèse collective sur les enjeux, les opportunités et les priorités.

Dans le périmètre :

* Annuaires : périmètre et modalités de mise à jour,
* Messagerie : Mail ? Instantanée ? Quels usages ? Fonctionnalités ?
* Agendas et organisation de réunion : Quelles fonctionnalités ? Quelle visibilité et accessibilité ?
* Visioconférences et webconférences, téléconférences: Quels environnements et matériels pour quels services ?
* Edition collaborative : Solutions et périmètres ?
* Partage de fichiers : Quelles fonctionnalités ? Quelles accessibilités ? Quelle volumétrie ?
* Gestion de projet : Quelles méthodologies ? Quels outils ?
* Communautés : Réseaux sociaux d’entreprise, forum, Wiki, blog, … ? Quels usages et quels publics ?
* Environnements numérique de travail : Quels services ?

***Rédacteurs : Laurent LESTREE (IFSTTAR) et Mourad BEN HADJ (UPEM)***