**Séminaire des 27 et 28/02/2018, EIVP Paris**

# ATELIER

# Système d’information du suivi de l’étudiant

# Contexte

Le système d’information du suivi de l’étudiant est la pierre angulaire du système d’information ainsi que la porte d’entrée naturelle des apprenants dans le système d’information global des établissements. A l’heure du développement des services numériques et plus largement de la digitalisation des processus et procédures administratifs, il apparaît essentiel que le système d’information du suivi de l’étudiant soit adapté aux demandes de nos usagers, à l’évolution de la relation entre les établissements et leurs étudiants ainsi qu’à nos pratiques professionnelles. Un système d’information du suivi de l’étudiant performant est une nécessité pour nous adapter aux enjeux nouveaux de l’enseignement supérieur.

## Application au cadre de l’I-SITE et de l’Université Cible

Chaque établissement a sa propre organisation, ses propres procédures ainsi que ses propres applications et outils lui permettant de couvrir l’activité de suivi de l’étudiant. Sans compter que nous avons affaire à des publics étudiants distincts ainsi qu’à des contraintes diverses, diverses tutelles, des natures de diplômes différentes. L’objectif n’étant pas d’adopter les modes de fonctionnement et les outils de l’un ou de l’autre mais plutôt de faire l’inventaire des process et des applications informatiques utilisés dans le cadre du suivi de l’étudiant, d’étudier les fonctionnements de chaque établissement, d’en dégager les aspects positifs ainsi que les axes d’amélioration. Il semble également pertinent de ne pas s’interdire de réfléchir à des projets nouveaux qui pourraient être portés en commun.

## Pistes d’objectifs possibles à atteindre en commun

* Recenser les différentes populations étudiantes dans chacun des établissements et leurs spécificités éventuelles
* Recenser les applications informatiques de suivi de l’étudiant avec les points forts et les éventuels axes d’amélioration
* Échanger autour des besoins métiers dans le suivi de l’étudiant, les différents processus, les différentes pratiques professionnelles
* Discuter des différents projets des établissements en termes de SI du suivi de l’étudiant (exemple PC-Scol).

***Rédacteur : Sébastien GAGLIANONE (UPEM)***