

Les métiers de la scolarité dans le projet Université Gustave Eiffel

Pilotes :

Peymaneh HANRION, ESIEE Paris

Aïni HANNACHI, UPEM

Groupe Parcours de l'étudiant / Scolarité

Périmètre du groupe de travail

Le comité de pilotage de l'Université Gustave Eiffel nous a confié la mission d'animer un groupe de travail sur le parcours des étudiants. Nous présentons dans ce qui suit la manière dont nous proposons de traiter ce sujet.

Dans un premier temps, il s'agit pour nous d'acter le fait que ce groupe de travail abordera une grande partie des thématiques qui ponctuent le parcours de l'étudiant durant sa scolarité, voire d'aller au-delà, en prenant en compte la phase amont de sa venue au sein d'un établissement, ainsi que le lien que nous devons garder avec lui après sa diplomation.

Pour traiter l'ensemble des points contenus dans ce parcours, nous intégrons quatre priorités majeures sur lesquelles s'appuiera la production du GT :

1. Le statut de l'étudiant est à prendre en compte dans sa diversité, en tant qu'utilisateur de la nouvelle université : FI, FA, FC, VAE, doctorants. Par ailleurs, la question de la localisation de l'utilisateur (notion de campus) pour l'accès aux services est centrale.
2. Le fonctionnement de la scolarité des étudiants n'a pas vocation à se transformer et/ou s'unifier au 1^{er} janvier 2020 (SI, procédures, etc.). De ce fait, et après un état des lieux des pratiques, il s'agira d'identifier les domaines qui seraient tout de même impactés à cette date, et les mesures à prendre pour assurer une scolarité dans de bonnes conditions. Néanmoins, les étudiants de chaque ex-établissement doivent se reconnaître dans la nouvelle entité dès la mise en place au 1^{er} janvier 2020 de l'Université Gustave Eiffel.
3. Des actions, procédures et autres mesures peuvent s'unifier et/ou se coordonner avant le 1^{er} janvier 2020 ; le rôle du GT est d'explorer les possibles et d'en faire la proposition
4. Certains sujets sont traités dans le cadre d'autres GT (exemple : vie étudiante, vie de campus...) ; il nous revient de créer des espaces d'échanges et de concertation pour s'assurer du traitement des sujets et de leur prise en compte.

Au-delà du 1^{er} janvier 2020, il paraît important que l'ambition en termes de service à l'étudiant, des établissements composant l'Université Gustave Eiffel, soit exprimée et partagée progressivement. Cela motivera les équipes et donnera du sens à l'effort collectif (ex : aller vers une offre de service à l'étudiant plus qualitative, améliorer le travail des agents par de nouveaux outils, poursuite des efforts en matière de dématérialisation, benchmark des pratiques proposées dans d'autres établissements,...etc.)

Proposition de méthodologie

Nous avons identifié trois axes « socles » du parcours de l'étudiant qui méritent à notre sens de se pencher sur l'incidence (ou pas) de la création de l'Université Gustave Eiffel :

- Affichage de l'offre de formation et candidature
- Gestion administrative et pédagogique de la scolarité
- Diplomatation

S'ajoute à ces trois axes un volet transversal : le SI scolarité (en lien avec le GT SI), avec une priorité sur les applications de gestion et leur interconnexion.

Comme indiqué plus haut, des sujets prioritaires (à des niveaux différents) en termes de scolarité des étudiants sont traités par d'autres GT (Université Gustave Eiffel ou I-Site). Nous avons identifié :

- La communication (site internet, affichage de l'offre de formation et des composantes, etc.)
- Le système d'information (en particulier les applications de gestion de front ou back office)
- L'offre de formation
- L'international : versus mobilité, bourses, conventions et partenariats internationaux
- La formation professionnelle : formation continue, VAE et alternance
- Vie étudiante et vie de campus : l'accompagnement à la mise en œuvre du parcours étudiant, la santé/handicap, le logement, la restauration etc.
- Gestion financière et comptable : gestion des droits d'inscription, régie etc.

En même temps que le traitement des axes « socles », il nous revient d'identifier les potentiels points de vigilance à remonter aux autres GT, en particulier si des éléments ont une incidence sur le parcours de l'étudiant.

Nous proposons de travailler en priorité les « axes socles » et de décliner pour chaque axe les activités qui seront impactées par la création de la future université, y compris si chaque établissement garde son fonctionnement actuel. Pour cela nous procéderons comme suit :

1. Connaissance réciproque : chaque établissement partagera son fonctionnement interne sur les axes définis plus haut (réalisation de logigrammes)
2. Travail prioritaire sur les sujets qui pourraient s'avérer bloquants pour la création de l'Université Gustave Eiffel au 01.01.2020 (en impliquant les équipes locales et les autres GT ex SI)
3. Elaboration de propositions/préconisations et remontée au COPIL pour validation/décision
4. Elaboration, mise en œuvre et suivi du calendrier
5. Par ailleurs, repérage des actions de mutualisation potentielle pouvant intervenir avant 2020, en faire la proposition au COPIL puis mise en œuvre si validation

Pour les axes traités par les autres GT : prévoir un temps d'échange régulier avec les pilotes sur les avancées. Quand cela est nécessaire, prévoir des réunions communes pour traiter de sujets particuliers.

S'agissant des sujets identifiés comme pouvant être traités après la création du nouvel établissement, il nous semble utile de les aborder dans un second temps (courant 2019) afin de créer une dynamique et une habitude de travail pouvant aller au-delà de 2020 et créer des convergences à moyen terme.

Besoins à ce stade :

- Dans un premier temps, connaître les autres référents scolarité des établissements du périmètre Université Gustave Eiffel
- Dans un second temps, connaître le périmètre défini pour l'Université Gustave Eiffel au 1^{er} janvier 2020 et l'impact du statut du futur établissement sur la gestion de la scolarité des étudiants.

Rédactrices : Peymaneh HANRION, Aïni HANNACHI